

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan SOP serta aspek apa saja yang digunakan Bank BTN dalam menganalisis kredit rumah khususnya KPR Bersubsidi yaitu produk unggulan KPR milik Bank BTN. Penelitian ini dilakukan dengan mengambil data sekunder dengan cara melakukan wawancara kepada pihak bank yang terkait yaitu *loan service* dan analisis kredit. Selain wawancara, data yang didapat juga melalui studi dokumen dan observasi. Setelah semua data dikumpulkan, maka selanjutnya dilakukan olah data dengan cara menganalisis data sekunder yang didapat lalu dilakukan analisis mengenai kesesuaian SOP dengan penerapan prakteknya serta aspek analisis apa saja yang digunakan. Penelitian ini merupakan kualitatif deskriptif. Hasil akhir pada penelitian ini menunjukkan bagaimana SOP yang dilakukan pada Bank BTN serta aspek analisis kredit yang digunakan.

Kata kunci: prosedur pemberian kredit, kualifikasi kredit, kredit pemilikan rumah bersubsidi